

ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2025. május 28. napján tartandó rendes, nyílt ülésére

Tárgy: Beszámoló a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2024. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 175/2024. (XI. 27.) kt. határozatával fogadta el a 2025. évi munkatervét, mely szerint május hónapban a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ számot ad előző évi munkájáról.

Kovácsné Csiszár Klára, a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője a 2024. évre vonatkozó beszámolóját elkészítette, amely az előterjesztés mellékletét képezi.

A Munkaterv szerint a beszámolót véleményezi a Szociális Bizottság és a Tótkomlói Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg, majd hozza meg döntését.

„A” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és úgy határozott, hogy a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2024. évre vonatkozó éves beszámolóját elfogadja.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető
Határidő: azonnal

„B” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és úgy határozott, hogy a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ 2024. évre vonatkozó éves beszámolóját nem fogadja el. Felhívja az intézményvezetőt, hogy a beszámolót az alábbi szempontok figyelembe vételével dolgozza át:

-
-

A fentiek szerint átdolgozott beszámolót a képviselő-testület a soron következő ülésén újratárgyalja.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető
Határidő: a képviselő-testület következő rendes ülése

Tótkomlós, 2025. május 22.



Zsura Zoltán János
polgármester

BESZÁMOLÓ

A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

ELMÚLT EGY ÉVES MUNKÁJÁRÓL

(2024. MÁJUS - 2025. MÁJUS)

Készítette: KOVÁCSNÉ CSISZÁR KLÁRA
intézményvezető
DUDÁSNÉ ABONYI MARIANN
alapszolgáltatásvezető
KARASZ JUDIT
vezető-gondozó
Vargáné Danis Tünde
mb. bölcsődevezető

I. BEVEZETŐ

A szakmai beszámolóimban gyakran aktuális szociálpolitikai problémákkal, dilemmákkal foglalkozom. Ma nagyon aktuális beszélni a demenciában szenvedők ellátásáról. A demenciával élő személyek ellátása, gondozása napjaink egyik legnagyobb egészségügyi és szociális kihívása, hiszen azok a családok, akik demenciával élő személyt gondoznak, életminőség szempontjából kihívások és terhelődések sorozatát élik meg, mind a családi, szociális, társadalmi elszigetelődés, mind a pénzügyi terhek végett. Nincs olyan család, akit ne érintene vagy érintett volna ez a kérdés. A demencia jelensége egyre gyakrabban fordul elő az ellátottjaink között is. Jelenleg 7 ellátott szenved közép súlyos vagy súlyos demencia kórképben a bentlakásos intézményben. Ez az összes ellátott 35 százaléka. A házi segítségnyújtás és a nappali ellátás is érintett ezzel a problémával. Állapotukban észlelhető a demencia, de Ők nem rendelkeznek szakvéleménnyel. A demencia nem egy konkrét betegség, hanem egy gyűjtőfogalom. Minden olyan állapotra vonatkozik, amikor az idegsejtek pusztulása vagy működési zavara miatt a szellemi képességek hanyatlani kezdenek. Ezekre az állapotokra jellemző tünet a feledékenység, a gondolkodás és a beszéd zavara, a személyiség és a viselkedés megváltozása. A demencia betegség inkább az idős generációt érinti. Szakértői becslések szerint Magyarországon 250 ezer ember küzd a demenciával, de ha a róluk gondoskodó hozzátartozókat is beleszámoljuk, egymillió magyart érinthet a probléma. A világ szinte minden pontján a tovább élő nőknél, de leginkább 85 év fölött jóval nagyobb arányban fordul elő valamilyen demencia. Az ellátásuk, legfőképpen a megértésük nagy kihívást jelent a gondozóknak. Sokszor kevésnek bizonyulnak a műszakban. Nagy segítséget jelent, hogy megszerezték a demensgondozó kiegészítő képesítést, hiszen azóta teljesen másképpen gondolkodnak az ellátásukkal kapcsolatban. Hatalmas türelmet kell tanúsítani velük szemben, hiszen a kognitív funkciók sérülnek, elvesznek és a mindennapi élet egyszerű feladatait sem képes már megérteni és elvégezni. Azt lehet gondolni, hogy csak a gondozók és a hozzátartozók bosszantására viselkednek úgy. Sok esetben nővéreink a hozzátartozókkal közösen gondolkodnak abban, hogyan tudnak segíteni ebben az élethelyzetben, úgy, hogy ne sérüljenek. Vannak olyan esetek, amikor a gondozóink korlátozzák őket cselekvéseikben, és hogy ezek a korlátozások ne tűnjenek úgy, hogy korlátozzák szabadságukban, hiszen az emberi jogok tiszteletben tartása alapvető dolog. Mégis az Ő egészségük érdekében vannak ezek a korlátozások. Örök dilemma, hogy mennyire korlátozhatom azt a személyt, aki ugyan nincs gondnokság alatt, de súlyos fokú demencia kórképben szenved. A hozzátartozók, pedig nem akarják kitenni a gondnokság alá helyezés procedúrájának a szeretett idős édesanyát, édesapát.

Minden év szeptember 21-én az Alzheimer világnapján felhívják a figyelmet a demenciával élők drasztikusan növekvő számára és a betegség globális stigmatizációjára. Nagyon fontos lenne a lakosság demenciával kapcsolatos ismereteinek bővítése, a társadalom érzékenyítése a demencia, illetve a demenciával élők elfogadására és küzdeni a megbélyegzés és a betegséget körülvevő stigmák ellen.

Intézményünk szervezetére és működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok:

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- 2023. évi LII. törvény a pedagógusok új életpályájáról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SZCSM rendelet tartalmazza.
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. Korm. rendelet
- a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet
- 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- Tótkomlós városban a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és az intézményi térítési díjakról szóló 18/2008. (IX.16.) önkormányzati rendelet

Az intézmény szervezeti felépítése, szervezeti egységek feladatköre

Belső szervezeti tagozódás

Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ

Tanyagondnoki Szolgálat	Idősek Klubja	Idősek Háza	Bölcsőde
- tanyagondnoki szolgáltatás	- nappali ellátás	- tartós elhelyezés	-6 hó - 3 éves
	-szociális étkeztetés		napközbeni ellátása
	- házi segítségnyújtás		

Az intézményvezető munkáltatói jogkört gyakorol a

- Tanyagondnoki Szolgálat,
- Idősek Háza, ápolást gondozást nyújtó ellátás,
- Idősek Klubja,
- Házi segítségnyújtás,
- Étkeztetés,
- Bölcsőde dolgozóira

A Tótkomlósini Szociális Szolgáltató Központ 4 telephelyen 6 féle szolgáltatást nyújt. Az intézményben 37 fő közalkalmazott, 6 fő közfoglalkoztatott, megbízási szerződéssel 1 fő háziorvos heti 4 órában az Idősek Házában, 1 fő terápiás munkatárs heti 16 órában, 1 fő jogász heti 3 órában, 1 fő ételmezésvezető, ifjúság – iskolaegészségügyi orvos heti 5 órában. Minden szakképzettséghez kötött munkakörben 1 fő kivételével a munkakör ellátásához szükséges iskolai végzettséggel rendelkezik. Várhatóan 2025-ben megszerzi a szakmai végzettséget. Az Idősek Házában minden szakmai munkakörben dolgozó személy kiegészítő demens gondozói végzettséget szerzett 2024-ben, ugyanis az 1/2000. Sz.Cs.M. rendelet (továbbiakban szakmai rendelet) 6.§ (5a) bekezdés d) pontja szerint, ha demens ellátott veszi igénybe a szolgáltatást az intézményben, akkor kiegészítő szakirányú képesítéssel rendelkező foglalkoztatott jelenlétét kell minden műszakban biztosítani. A szakmai rendelet 2024. december 31-i adott lehetőséget a végzettség megszerzésére.

A 2025.03.01-től induló hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási program keretében 6 főt alkalmazunk 3 intézményegységben. Szoros együttműködés van az Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával, így 8 éve a közfoglalkoztatási program keretében foglalkoztatunk teljes munkaidőben olyan álláskeresőket, akik kiestek a nyílt munkaerőpiacról. Ők segítik a főállású közalkalmazottak munkáját. A közfoglalkoztatás célja az, hogy a versenyképes munkaerőpiac előszobájában, mint mentorprogram felkészítsük őket az önálló munkavégzésre. Sajnos nem minden program végén, de többször kerültek ki a programból álláskereső a nyílt

munkaerőpiacra. Arra is volt példa, hogy megüresedett közalkalmazotti álláshelyre az intézményünkben kínáltuk a lehetőséget, amit több esetben el is vállaltak. Jelenleg egy 24 éves közfoglalkoztatott dolgozik a bölcsődei konyhán, aki szeptembertől folytatja főiskolai tanulmányait. Ilyen fiatal, csak szociális helyzetre tekintettel lehet közfoglalkoztatásban alkalmazni.

Székhely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Telephelyeink:

Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása
- tanyagondnoki szolgáltatás

Tótkomlós, Zámenhof u. 2.

- hetes bölcsőde, bölcsődei ellátás

Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – idősök otthona

Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

- iskola- egészségügyi ellátás

Minden szolgáltatásra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik az intézmény. Az intézményben ellátottak száma jelenleg összesen 180 fő. Megállapodás 220 fővel kötöttünk, mert van, aki két ellátást is igénybe vesz.

II. TAGINTÉZMÉNYEK

Idősök Klubja

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás.

Az engedélyezett férőhelyszám: 30 Az idősök nappali ellátásának, a házi segítségnyújtásnak és az étkeztetésnek a vezetője: Dudásné Abonyi Mariann. Az idősök nappali ellátásában 5 fő dolgozik: 1 fő vezető gondozó, 1 fő szociális gondozó, 1 fő takarítónő, 1 fő rehabilitációs munkakörben dolgozó. 2 fő közfoglalkoztatott.

Az intézményben a magukat részben ellátni tudó és segísége szoruló idősök tartózkodnak. Biztosítjuk részükre az étkezést, foglalkoztatást, egészségügyi ellátást, kulturális programokat. A

nappali ellátás keretében lehetőség van:

- közösségi együttlétre
- pihenésre
- személyi tisztálkodásra
- ruházat tisztítására
- meleg étel elfogyasztására
- ügyintézéshez segítség
- vérnyomásmérésre
- bevásárlás, számlabefizetés kérésére
- gyógyszerek felíratására, beszerzésére
- névnapok, jeles ünnepek megtartására
- tv nézésre, olvasásra, kártyázásra

Az igénybe vevők száma 25-30 fő között mozog. Magunk keresünk fel az időseket, hogy meghívjuk a Klubba őket kisebb nagyobb sikerrel, hogy népszerűsítsük az ellátást. Az itt dolgozók közül is folyamatban van a demensgondozói kiegészítő szakképesítés megszerzése.

Főbb programjaink:

Február: farsangi készülődés (dekoráció, álarcok készítése); a hónap végén zenés, táncos farsangi mulatság.

Április: Húsvéti készülődés (tojásfestés dekorációk)

Október: Az Idősek Világnapja alkalmából megemlékezés.

November: Adventi készülődés.

December: karácsonyi műsor szervezése; a közelgő ünnep szellemében az otthon lakóival, dolgozóival közös karácsonyi műsor.

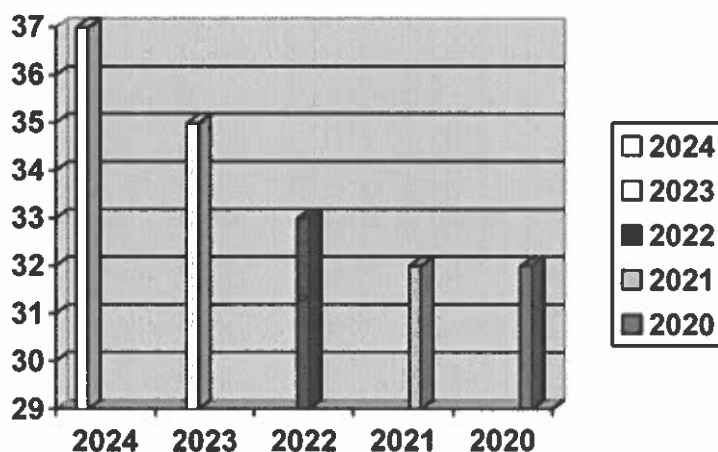
A jeles ünnepek megtartásra kerültek, a névnapjukat ünneplőket felkösztöntöttük.

Többször van közös sütés, főzés bográcsolás egy évben, melyek jó hangulatban telnek.

Jelenleg 28 személlyel van megállapodásunk. Az engedélyezett férőhely harminc. Természetesen nem minden nap látogatja az intézményt minden ellátott. így 20 fő körül van a napi átlagos látogatói szám. Ahhoz, hogy többen vegyék igénybe a szolgáltatást, minden évben próbáljuk népszerűsíteni az ellátást. Már az idén is tartottunk nyílt napot, és próbáltuk a szórólapunkat, minden olyan ingatlanba eljuttatni, ahol idős ember él. Úgy látjuk, hogy az intézménybe már csak akkor jönnek be az idősek, amikor már nagyobb segítségre szorulnak az önmaguk ellátásában, vagy akkor, ha valamilyen rendezvényt tartunk. Pedig az intézménynek, volna egy olyan funkciója is, ami a magány enyhítésére szolgál, illetve a klubfoglalkozások keretében a mentális, fizikai képességek szinten tartása, ezeket rendszeresen kb. 10 ellátott veszi igénybe. Továbbra sem kell fizetniük az ellátottaknak a napközbeni tartózkodásért, csak az ott étkezést kérőknek kell az étkezési térítési díjat fizetni. Az alapszolgáltatásokra tekintve rendelkezünk egy Opel 9 személyes kisbusszal. A Pósa utcai épület állaga, nagyon megromlott. Az ablakok el vannak korhadva és az üvegek ki vannak mozdulva. A homlokzat egyes részei leperegtek. A

tetőn lévő régi cserepek szétmáltak, cserére szorulnak. Sokszor beázunk esős időben. Olyankor kicseréljük a beázás helyén, de a probléma nincs megoldva.

Év	Igénybe vevők száma
2020 évben	32
2021 évben	32
2022 évben	33
2023 évben	35
2024 évben	37



1. Idősek klubját igénybevevők

Étkeztetés

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

A szociális étkeztetést 1 fő asszisztens koordinálja.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy

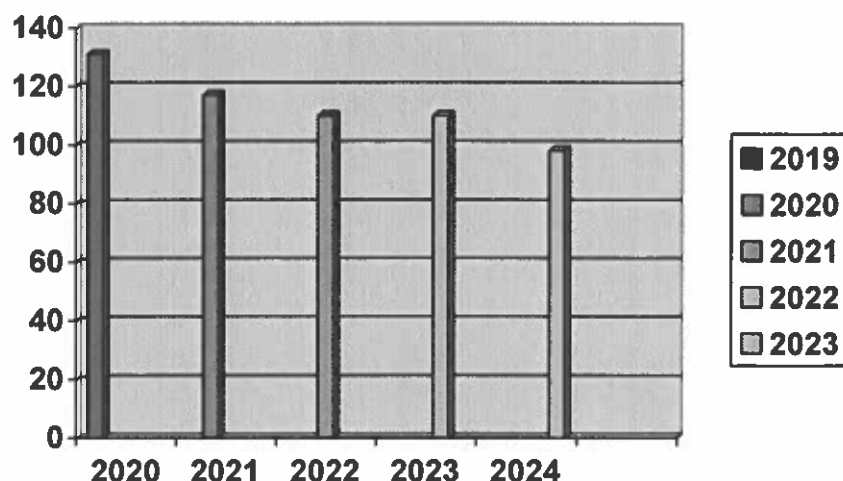
e) hajléktalanságuk miatt.

Életkora miatt rászoruló az a személy, aki a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte, illetve nyugdíjszerű ellátásban részesül. Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a háziorvos/kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud. Fogytékossága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki önmaga ellátására részben képes és fogytékosságot igazoló okmányt csatolja. Pszichiátriai betegsége, illetve szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes. Íratlan szabály pedig, hogy mindenkit fogadunk, ha segítséget kér.

Az étkeztetést vásárolt élelmiszerrel biztosítjuk az ellátottaknak. 2025.01.01-től a RECON-BÉKÉS Kft. biztosítja az igénybe vevők elégedettségére. Elégedettségi kérdőívet töltünk 3 havonta, felmerülő problémák azonnal megoldásra kerülnek. Összesen **67** személy veszi igénybe jelenleg a szolgáltatást. Nem mindenki ebédel a hét minden napján. 2023 és 2024. évben szolgáltatóváltás miatt, jelentősen visszaesett az étkezők száma, de az idén úgy tűnik megoldásra került, az új szolgáltatónál megfelelő az étel minősége és a mennyisége is. Az ételt hőtárolós edényekben szállítják, majd a tálalókonyhánkban ebédhordókba történik a kiadagolás. Az ellátásért jövedelemnyilatkozat alapján differenciált térítési díjat fizetnek az igénybevevők. Az önkormányzat köteles ingyenesen biztosítani az egyszeri meleg ebédet annak, akinek nincs jövedelme. jelenleg nincs olyan személy, akinek biztosítunk étkeztetést térítésmentesen.

Az ebéd kiszállítása a tanyagondnoki autóval, illetve a mikrobuszsal és kerékpárral történik. A kiszállítás függ az időjárástól. évek óta intézményünkben történik az ingyenes szünidei étkezés. Több középiskolával együttműködési megállapodást kötöttünk a közösségi szolgálat eltöltésére, így több önkéntes munkát végző diákot fogadunk évente, akik az étel kiszállításában vesznek részt. 2024-ben 7 diák teljesített közösségi szolgálatot.

Év	Igénybe vevők száma
2020 évben	131
2021 évben	117
2022 évben	121
2023 évben	110
2024 évben	98



1. étkezést igénybe vevők

Házi segítségnyújtás

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

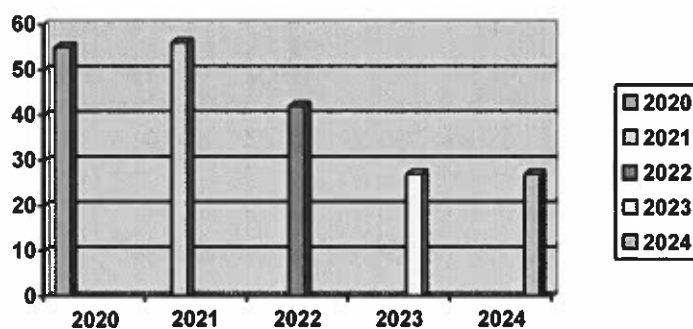
Engedélyezett létszám: **54 fő** (személyi gondozás) a szociális segítségre nincs engedélyezett létszám. Jelenleg 67 fővel van megállapodásunk, ebből a személyes gondozást 54-en veszik igénybe.

Ezt a szolgáltatást az igénylő saját környezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében. A házi gondozást 7 fő gondozónő végzi. Ebből 6 fő rendelkezik a megfelelő szakképesítéssel, 1 fő 2025-ben szerzi meg a szakképesítést. 2023-ban emeltük a házi gondozó számát 1 fővel, mert akkora igény volt az ellátást kérelmezők tekintetében, hogy várakozó listára kerültek, ami az elmúlt évek folyamán nem fordult elő. Jelenleg újra 100%-os kapacitással működik az ellátás. A házi segítségnyújtásban is megjelent a demencia probléma. 2 fő, és a nappali ellátásban a vezetőgondozó is jelenleg „demencia gondozó” kiegészítő képzésen vesznek részt.

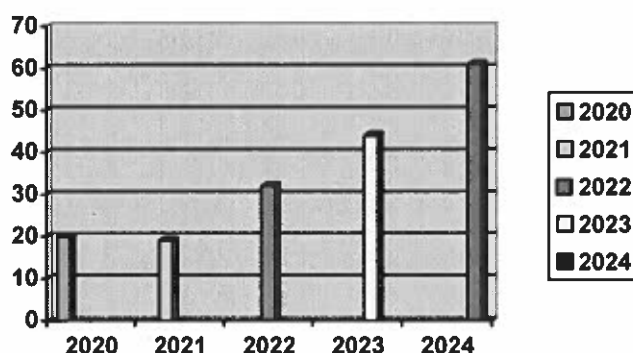
A szolgáltatást kizárólag az veheti igénybe, akinek a gondozási szükséglete a napi 1 órát meghaladja. A gondozónők gondozási naplót vezetnek az ellátottakról és a végzett tevékenységekről, illetve sorszámozott, hitelesített füzetben vezetik a napi pénzmozgásokat.

A gondozónők intézményi kerékpárokon járnak ki a területre. A kerékpárjaik szervizelését biztosítjuk. A tanyagondnok közreműködik az étel kiszállításában és a házi segítségnyújtásban.

Év	Ebéd kiszállítás + gondozás	Ebéd nélküli igénybevétel
2020 évben	55	20
2021 évben	56	19
2022 évben	42	32
2023 évben	27	44
2024 évben	27	61



3. ebéd kiszállítás + gondozás



4. csak gondozás

Tanyagondnoki szolgálat

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. A szolgáltatás 2005. óta működik Tótkomlóson. 2022-től egy, dacia duster 5 személy szállítására alkalmas személygépjárművel látja el a feladatot a tanyagondnok.

Célja: a külterületi lakosok intézmény- és szolgáltatás-hiányból eredő hátrányainak enyhítése.

A tanyagondnoki szolgálat tevékenységét az 1/2000. SzCsM ágazati rendelet, mint keretjogszabály szabályozza. Ez alapján a helyi önkormányzati rendeletben szabályozzuk a tanyagondnoki szolgálat tényleges tevékenységi körét.

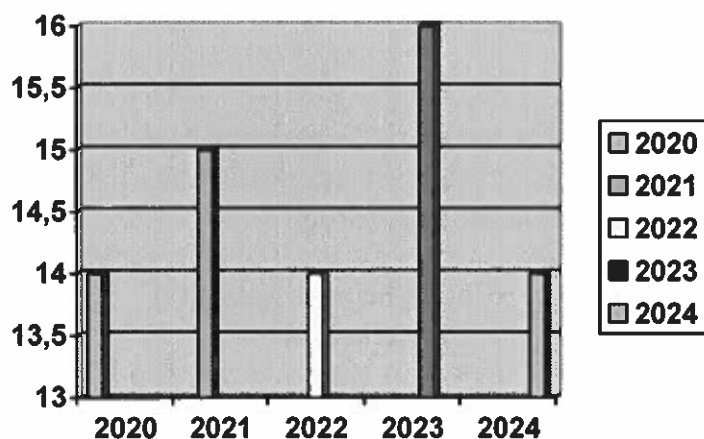
A tanyagondnok közreműködik:

- az étkeztetésben,
- az ellátottak szállításában orvoshoz, szűrővizsgálatokra, munkaügyi kirendeltségre,
- ünnepi rendezvényekre, idősök klubjába, idősök otthonába szállításban
- alapszolgáltatásokhoz való hozzájutásban
- bevásárlásban
- tanyasi gyerekek igény szerinti iskolába szállításában
- ellátottak higiénés körülményeinek megtartásában
- önkormányzati információk tanyasi lakosokhoz történő eljuttatásában

Ezen kívül feladata a gépkocsi karbantartása, szervizelésének figyelemmel kísérése, tisztán tartása, tankolás, menetlevelek, tevékenységnapló pontos vezetése, üzemanyag elszámolása.

A szolgáltatást **12 fő** veszi igénybe rendszeresen. Segítséget nyújt az élelmiszersegély rászorulókhöz történő eljuttatásában. A helyi laborból szállítja heti két alkalommal orosházi kórházba a levett mintákat. Sajnos a tanyán élők száma évről évre csökken. Jelenleg nem szállít tanyáról gyerekeket az oktatási intézményekbe, ami az előző években rendszeres volt. Igaz, hogy a legtöbb igénybe vevő nem tanyasi, attól egyre több a feladata. Sajnos a klasszikus tanyán élő emberek lassan elfogynak, de még van egy pár lakott tanya, és olyan tanya is van, amelyikben, sem víz, sem áram nincsen. A tanyagondnok az, aki ott van a terepen, teszi a dolgát. Járja az otthonokat hóban, szélben nyári forróságban. Ügyet intéz, telefonál, rábeszél, mentőt vagy rendőrt hív, aggódik, adományt oszt. Személyét az egész településen ismerik, és a napi munkaidőjének szinte minden perce foglalt. Ez a tevékenység nem kötődik papíros kérelemhez, és napi jelentési kötelezettséghez, mégis működik egy kis tevékenységi napló adminisztrálásával. Nem könnyű a tanyagondnok feladata, mert egyedül végzi a feladatokat, amiket mindig össze kell hangolni. Egyedi kéréseket teljesít és helybéliként nehéz nemet mondani. A több éves munka során nem kis terhet, feszültséget, kifáradást és kiégést jelent. Azért tudom ezt hitelesen leírni, mert sokszor beállok helyettesíteni őt, mert az Ő helyettesítése nem megoldott.

Év	Igénybe vevők száma
2020 évben	14
2021 évben	15
2022 évben	14
2023 évben	16
2024 évben	14



5. tanyagondnoki szolgálat ellátottjai

Idősek Háza

Telephely: 5940Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

Ápolást, gondozást nyújtó, a személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátás, vezetője: Karasz Judit.

Személyi feltételek: 1 fő vezetőgondozó, 5 fő gondozónő, egy fő terápiás munkatárs (heti 16 órában, 2 fő takarítónő, 2 fő közfoglalkoztatott takarító látja el a feladatot. Az előző beszámolóban már részleteztem az energetikai pályázattal kapcsolatos felújításokat, de nem tudom kihagyni, hogy milyen szép belső környezetben mindenki megelégedésére tudnak a lakók élni, a személyzet pedig dolgozni. A TOP-PLUSZ-2.1.1-21-BSI-2022-00007 a tótkomlói Idősek Háza energetikai fejlesztése során többek, külső nyílászáró cserére, homlokzatszigetelésre, lámpatestek cseréjére, új mozgáskorlátozott fürdő kiépítésére, fűtőkorszerűsítésre, bojlerok cseréjére, napelemek kiépítésére, pince mennyezetének szigetelésére került sor. Az első télen elmúlt, és elmondható, hogy a gáz és a villamos energiafogyasztás lényegesen kevesebb volt, mint a felújítást megelőzően. Sajnos a pályázat nem tartalmazta a tető felújítását, így sokszor beázások láthatóak.

Az engedélyezett férőhelyszám 20 fő. Jelenleg is és évek óta 100%-os a kihasználtsága. Várakozók száma jelenleg 45 fő. Az intézménybe való bekerülés feltétele továbbra is a jogszabályban meghatározottak alapján maradt a gondozási szükséglet megléte, vagyis csak az jogosult idősotthoni ellátásra, akinek 4 órát meghaladó a napi gondozási szükséglete. Illetve ez alól a kivétel, aki a 80. évét betöltötte, és egyedül él. A gondozási szükségletet ez már önmagában megalapozta. Ellátottjaink közül jelenleg 16 nő és 4 férfi van. Békés és Csongrád megyéből fogadunk ellátottat. Jelenleg 7 fő aki súlyos fokú demencia kórképben szenved. 2024-ben mind 6 gondozó megszerezte a demencia-gondozó kiegészítő végzettséget. Mint a beszámoló elején említettem, hogy azokban az idős otthonokban ahol demencia kórképpel

rendelkező ellátott van, ott minden műszakban szükséges demens gondozó végzettségű szakember.

Az intézményi háziorvos, dr. Farkas László háziorvos, aki hetente egy alkalommal, illetve sürgős esetekben hívásra jön. Az ő utasításai alapján, vele szorosan együttműködve végzi a munkáját a vezető gondozó. Folyamatos foglalkoztatás van heti 16 órában az időseknek, szükségletükhöz, igényeikhez igazodva. Ezt megbízási szerződéssel a terápia nővér látja el.

5-6 hetente biztosítjuk a lakóknak a hajvágást, manikűrt. Az elmúlt évekhez hasonlóan minden programot megtartottunk, megszerveztünk.

A hozzátartozókkal való jó kapcsolat kialakítása, fenntartása mindig kiemelkedő feladatunk volt. A segítségükre, együttműködésükre nagyon sokszor szükségünk van a lakók érdekében. Szerencsére a legtöbb esetben hálás, együttműködő, jó hírünket vivő hozzátartozókkal állunk kapcsolatban.

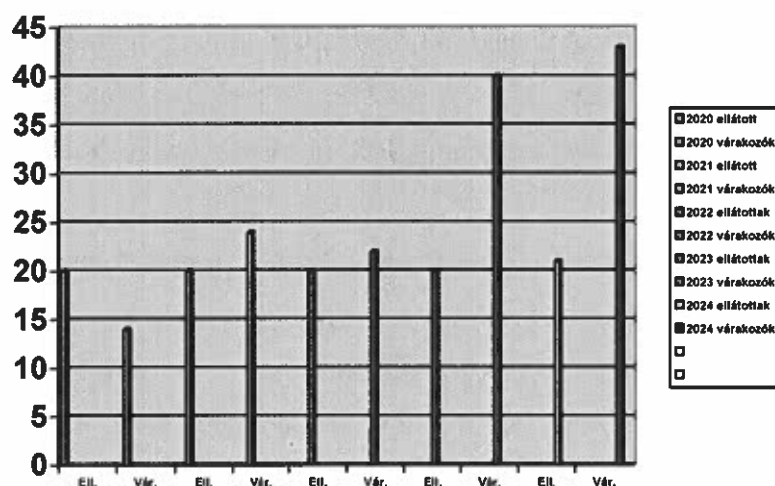
A jogszabálynak megfelelően működik az intézményünkben az **Érdek-képviselési Fórum**.

Jelenleg egy fő kivételével mindenki teljes összegű térítési díjat fizet.

A személyi feltételek tekintetében elmondható, hogy a munkaköréhez szükséges szakképesítéssel minden dolgozónk rendelkezik. Közfoglalkoztatás keretében az elmúlt időszakban 2 személy segített be a munkába. A tavalyi év során, az energetikai felújítás ellenére, nagyon meleg volt az épületben. Éjszaka is 30 fok körül volt a hőmérséklet. Ez megviselte mind a lakókat, mind a dolgozókat. Az intézményben az időseink többsége szív- és érrendszeri, valamint demenciában szenvedő beteg, akik nem tudják felmérni a folyadékbevitel-szükségletüket. A gondozók fokozott odafigyelésének köszönhetően, senkinél nem jelentkeztek a kiszáradás és a hóguta tünetei. Túl melegben és túl hidegben sem kellemes dolgozni. Az extrém hőmérsékleti viszonyok között, hiszen többször hőségriadó is volt, ilyenkor romlik a teljesítmény, dekoncentráltak lesznek és megnő a balesetveszély kockázata is. A 3/2002. (II. 8.) SZCSM–EüM együttes rendelete, a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről, leírja a munkavégzéshez előírt hőmérséklet minimum maximum értékeit. Szeretnénk, ha a védőitalon kívül, a sikeres munkavégzés és lakóink megfelelő pihenése érdekében klímaberendezéseket tudnánk létesíteni..

Az intézmény minden évben eleget tesz adatszolgáltatási kötelezettségének. Mind a fenntartó felé, mind pedig az országos rendszerek felé. Év elején adatokat közlünk a KSH felé, a fenntartó felé a költségvetési tervezéshez, Továbbra is folyik a TEVADMIN KENYSZI rendszerben a napi Taj alapú adatszolgáltatás, mely a normatíva alapja. Ebbe a jelentési rendszerben a várakozókat is kötelező jelenteni.

Év december 31.	Ellátottak száma	Várakozók száma
2020 évben	20	14
2021 évben	20	24
2022 évben	20	22
2023 évben	20	40
2024 évben	21	43



6. Idősek Háza ellátottak

Bölcsőde

Telephely: Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A

A bölcsőde 3 év alatti gyermekek nappali nevelését- gondozását látja el intézményes formában.

Az intézmény 40 férőhelyes, jelenleg 4 kialakított gyermekcsoporttal működik.

Személyi feltételek munkakörönként:

1 fő bölcsődevezető, 8 fő kisgyermeknevelő, 2 fő szakácsnő, 2 dajka, 1 fő megbízott ételmezésvezető, egy fő rehabilitációs munkakörben alkalmazott, 1 fő közfoglalkoztatott.

2024. márciusában bölcsődevezető és ételmezésvezető váltás történt. Jelenlegi megbízott bölcsődevető: Vargáné Danis Tünde

A bölcsőde szakmai feladatait a Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja határozza meg. Jelenleg a bölcsődében gondozottak száma: 39 gyermek. Ezek a gyermekek 6 hótól 3 évesek, akikre teljes odafigyelés szükséges.

2015-től minden bölcsődés ingyen étkezhets, akinek a családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a nettó minimálbér 130 százalékát, ami 2025-ben 251.397,- Ft. A jogosultság megállapításhoz a szülők nyilatkoznak arról, hogy mennyi az egy főre eső jövedelmük.

A jelenleg ingyen étkezők száma: 11 gyermek

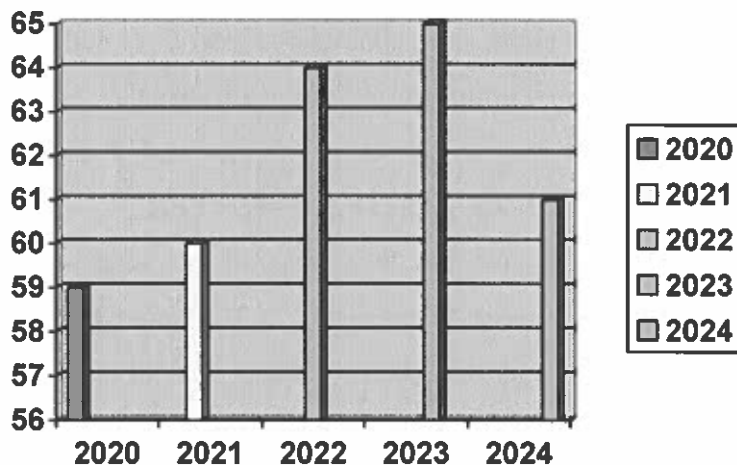
Teljes térítési díjat fizetők száma: 9 gyermek

Csak gondozási díjat fizetők száma: 19 gyermek

2024-ben a Jadviga Lokálpatrióta egyesület adományából egy kültéri favonat játékkal lett a bölcsőde udvara színebb. 2025-ben a szülők jóvoltából egy kültéri faházikóval is gazdagodott az udvar.

A bölcsőde jól felszerelt főzőkonyhával rendelkezik. A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló rendelet, mely az egészséges táplálkozás irányába mutat, minden esetben betartjuk. A konyha minősítése 2024. júniusában megtörtént, amit 3 évenként végez a Nemzeti Élelmiszerlánc- biztonsági Hivatala. A konyha minősítése 88 % lett. 2024 nyarán 2 db klímaberendezés került beépítésre.

Év	Igénybevevők
2020 évben	59
2021 évben	60
2022 évben	64
2023 évben	65
2024 évben	61



8. Bölcsődei ellátásban részesülők

Állandó programok a Bölcsődében:

Télapó ünnepség

Karácsonyi ünnepség

Farsang

Anyák Napja

Játszóház (évszakonként)

Ballagás

Eseti programok:

vízhez szoktatás

könyvtárlátogatás

Óvodalátogatás

kirándulások

májusfa állítás

zeneszoktatás

A programok megvalósulása Tótkomlós Város Önkormányzatának, szülőknek és a civil támogatóknak köszönhető.

Civil támogatók: Magyar Villamos Művek, Vogel Tüzép, Petrina nyomda, VárosunkTótkomlós Polgáraiért Alapítvány, Jadviga Lokálpatrióta Egyesület.

Iskola- egészségügyi ellátás

Telephely: 5940 Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

Az egészségügyi alapellátás feladatai közé tartozik az iskola- és ifjúságegészségügyi (iskolaorvosi) ellátás. Az ellátás keretében a 3–18 éves, óvodás és iskolás korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú, nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők megelőző jellegű iskolaegészségügyi ellátásáról gondoskodnak. Az iskolaegészségügyi feladatot Dr. Kiraly Csaba gyermekorvos látja el megbízással.

Az iskolaegészségügy lényege, hogy az ellátást a diákok közvetlenül a nevelési-oktatási intézményben vehetik igénybe. Az iskolaegészségügyi teendőket az iskolaorvos végzi – védőnő közreműködésével, a munkába bevonva a körzeti háziorvost és a fogorvost is. Az iskolavédőnői ellátás nem azonos az iskolaegészségügyi ellátással – az ugyancsak az oktatási intézményekben, de tanácsadói rendszerben, előre meghatározott időpontokban valósul meg.

2023. óta az Országos Kórházi Főigazgatóság a védőnők szakmai munkáját irányítja. Intézményünk biztosítja továbbra is a takarítást a veszélyes hulladék elszállítását és egyéb dologi kiadásokat, mely tovább számlázásra kerül a kórháznak.

III. A KÉT BESZÁMOLÓ KÖZÖTTI ESEMÉNYEK

- 2024. nyarán, őszén, telén és 2025 tavaszán is az intézmény dolgozói koordinálták az ingyenes szünidei gyermekétkeztetést. A 0-18-éves korú gyermekek, akik egyszeri meleg ételt kaptak hétköznapiokon, melyet a Prizma csoport biztosított.
- 2024. májusban a városi gyereknap lebonyolításában intézményünk dolgozói részt vettek.
- 2024. júniusában a NÉBIH főzőkonyha minősítést végzett.
- 2024. augusztusban ünnepélyes keretek között elballagtak a gyerekek a bölcsődéből.
- 2024. augusztus első hetében 5 napos tábor rendezett intézményünk, melynek a Pósa utcai épület és udvara adott helyet. Intézményünkben több kolléga önkéntesen segítette a tábor programjait. A tábor Tótkomlós Város Önkormányzata, Városunk Tótkomlós Polgáraiért Alapítvány támogatta.
- 2024. októberben megtartottuk mindkét tagintézményben az Idősek Világnapját.
- 2024 novemberében a szociális munka napját megtartottuk.

- 2024. decemberben a Bölcsődében megtartottuk a szokásos Télapó ünnepségünket, amelyet a Magyar Villamos Művek 200.000,- Ft. értékben támogatta kész mikulás csomagokkal az intézményt. Az elmúlt 12 évben támogatta a bölcsődét.
- 2024. decemberben a városi „Mindenki Karácsonya” ünnepség lebonyolításában intézményünk dolgozói segédkeztek.
- 2024. februárban mindhárom intézményben farsangi mulatsággal búcsúztatták a telet az ellátottak.
- 2025. februárban nyílt napot tartottunk az Idősek Klubjában.
- Idén áprilisban nyílt napokat tartottunk a bölcsődében.
- 2025.04.22-én a Bölcsődék Világnapján gondozás nélküli napot tartottak a bölcsődei dolgozók.

IV. GAZDÁLKODÁS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület a költségvetési rendeletében biztosítja az intézmény működéséhez a költségvetést.

Az éves bevétel az állami normatívából, intézményi térítési díjakból és az önkormányzati támogatásból áll. 2024. évben a tervezett költségeink a számításoknak megfelelően alakultak. 2025. évben 391.230.000,- forintból gazdálkodik a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ. A költségvetés nagy részét a személyi juttatások teszik ki az évről évre emelkedő minimál és garantált bérminimum emelkedésével. Csak a kötelezően nyújtható juttatást kapják a munkavállalók, mint a munkaruha. A dologi kiadásaink nagy részét pedig a közüzemi díjak teszik ki.

VII. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS INTÉZMÉNYEKKEL


Intézményünk a településünkön minden más intézménnyel, vállalkozásokkal, civil szervezetekkel, magán emberekkel igyekszik jó kapcsolatot kialakítani, mely kapcsolatok bármikor kamatozhatnak. Jó kapcsolatot ápolunk a környező kórházak szociális munkásaival, és a felügyeleti szervekkel is. Állandó szakmai kapcsolatban állunk az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal. A szolgáltatásuknak a Pósa 2. sz. alatti székhelyen adunk 3 irodát használatra. Folyamatosan együttműködünk a Nemzeti Népegészségügyi Központtal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, a Foglalkoztatási Osztállyal, a Nemzeti Élelmiszerbiztonsági Hivatallal, Békés Megyei Kormányhivatallal. Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesületével. Korrekt kapcsolatot alakítottunk ki az Evangélikus Szeretetszolgálattal, társintézményekkel. Együttműködünk több

helyi és megyei civil szervezettel, egyesülettel.

VI. ÖSSZEGZÉS

Az intézmény feladata nagyon sokrétű és összetett, sokszor egymásra felépítve az ellátásokat, hogy biztosítani tudjuk az átjárhatóságot a tevékenységek és ellátások között. Ma, amikor kötelesség lenne a szociális szakma méltó megbecsülése, sajnos minden dolgozó szakmai bérminimumot keres. Forrong a szociális terület, hiszen áttörő béremelést ígért kormány 2026-ra és ennek ellenére a jövő évi költségvetés tervezetben szó nincsen róla. Nem csoda, hogy ennyi pályaelhagyó van, és a pályára alkalmas kiváló szakemberek fordulnak el a szakmától. Legfőbb indok, a megalázóan alacsony fizetés és a megbecsülés hiánya. A jó szakember pályaelhagyása veszteség mindenki számára, a kliensnek, az intézménynek és nem utolsósorban a társadalomnak. Akik, itt maradtunk, próbálunk szélmalomharcot vívni, hátha egyszer megkapjuk azt az anyagi és erkölcsi megbecsülést, amire sok-sok éve várunk. Azt, hogy miért vagyunk még ebben a szakmában? Erre a kérdésre elfáradtunk választ adni. De valami mégis, ami itt tart bennünket az a felelősség a másik emberért. 21 éve vagyok az intézményvezetője a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központnak, és felelősséggel tartozom a településen élő hozzám forduló emberekért. Erről kollégáim is így gondolkodnak. A legjobb érzés a nap végén, ha segíteni tudtunk valakinek.

Tótkomlós, 2025. május 20.


Kovácsné Csiszár Klára
intézményvezető

